


alles over **huur** **betalen**




WOONBEDRIJF

huur betalen

Een woning huren betekent ook huur betalen. Heel logisch.
Als huurder van Woonbedrijf maakt u maandelijks de huur over
aan Woonbedrijf. Hoe u dat precies doet, kunt u hier lezen.



Voor de 1^e van de maand

Zorg ervoor dat u de huur altijd vóór de 1^e van de maand overmaakt. U betaalt de huur voor de maand januari dus vóór 1 januari. En dat kan op verschillende manieren. Ons advies? Automatische incasso. Dat is verreweg de gemakkelijkste manier van betalen en voorkomt betaalachterstanden.

Automatische incasso

Als u zorgt voor voldoende saldo op uw rekening, gaat de rest vanzelf. Uw huur wordt automatisch op tijd overgemaakt. Een machtigingsformulier voor de automatische incasso haalt u bij onze Woonwinkel of bij uw bank. Ook kunnen wij u op uw verzoek een formulier toesturen. Vervolgens schrijft Woonbedrijf steeds de huur van uw rekening af. Een machtiging intrekken kan altijd, dus u zit nergens aan vast. Mochten wij de huur niet kunnen afschrijven (stornering), dan ontvangt u een betalingsherinnering.

Periodieke overschrijving

Geef u uw bank opdracht voor een periodieke overboeking, dan zorgt de bank ervoor dat de huur telkens

voor de 1^e van de maand aan ons wordt overgemaakt. Als de huurprijs verandert, moet u dat op tijd doorgeven aan uw bank, zodat het juiste bedrag wordt overgemaakt.

Acceptgiro

Kiest u voor betaling via acceptgiro, dan ontvangt u elke maand rond de 22^e een acceptgiro. Die dient u op tijd op te sturen zodat de huur ook op tijd binnen is. Denkt u eraan uw handtekening te zetten en uw rekeningnummer in te vullen. Bent u de acceptgiro kwijt of heeft u deze te laat verstuurd? In de Woonwinkel kunt u ook met uw pinpas de huur betalen.

Automatische overschrijving via uitkering

Heeft u een uitkering van de Dienst Werk Zorg en Inkomen in Eindhoven? Of van de gemeentelijke Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid in een andere gemeente? Dan kan de huur automatisch elke maand in mindering worden gebracht op uw uitkering. Dit kunt u bij de betreffende dienst of via onze Woonwinkel regelen. Mocht de huurprijs veranderen, geef dit dan op tijd door aan de gemeentelijke dienst.

problemen met betalen?

Als u problemen heeft om uw huur te betalen, wacht u dan niet af en neem direct contact met ons op. Samen bekijken we hoe we uw probleem kunnen oplossen. Bijvoorbeeld door een betalingsregeling te treffen. Hoe eerder u in actie komt, hoe sneller wij u kunnen helpen.

Tips

De huur niet betaald...het kan iedereen een keer overkomen. Gewoon vergeten of net even geen geld op uw rekening. Echte betalingsproblemen zijn echter te voorkomen. Kies daarom altijd voor automatische incasso. De huur en andere vaste lasten automatisch laten afschrijven, scheelt u kopzorgen.

Nog wat tips op een rij:

- Bekijk of u in aanmerking komt voor huurtoeslag en vraag deze eventueel aan*
- Zet uw inkomsten en uitgaven op een rij*
- Breng uw financiële administratie op orde.*

Kijk op www.nibud.nl voor meer budgettips.

Betalingsregeling

Als de huur niet op tijd binnen is, ontvangt u een betalingsherinnering. U kunt dan alsnog de huur betalen of een betalingsregeling treffen. Dit brengt geen extra kosten met zich mee.

Deurwaarder

Reageert u niet op een betalingsherinnering, dan zijn wij genoodzaakt een deurwaarder in te schakelen. De gerechtelijke kosten, incassokosten en de rente zijn dan altijd voor uw rekening. Met onze goedkeuring kunt u via de deurwaarder alsnog een betalingsregeling treffen. In het ergste geval kan de kantonrechter de huurovereenkomst ontbinden en moet u de woning verlaten. Maar zover hoeft het dus niet te komen. Neem bij betalingsproblemen direct contact met ons op zodat we u kunnen helpen.

Schuldhelpverlening

Heeft u financiële problemen? Misschien komt u in aanmerking voor schuldhelpverlening en/of schuldsanering, al dan niet met (gedeeltelijke) kwijtschelding van de schuld. Ook hier kunnen wij u helpen. Natuurlijk gaan wij daarbij zorgvuldig om met uw privacy.

Zelf kunt u ook heel wat doen. Op www.zelfjeschuldenregelen.nl vindt u een stappenplan en tips om uw betalingsachterstanden weg te werken.

Bij onderstaande instellingen kunt u terecht voor advies of hulp.

Gemeente	Gemeentelijke Sociale Dienst	Overige Instellingen
Best	Sociale Dienst Raadhuisplein 1 5683 EA Best T 0499 - 36 03 31	Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98
Eindhoven	Dienst werk, zorg en inkomen Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 95 55	Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98
Geldrop	Sociale Dienst Hofstraat 4 5664 HT Geldrop T 040 - 2 89 38 93	Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98
Nuenen	Sociale Dienst Jan van Schijvelvellaan 2 5671 CK Nuenen T 040 - 2 63 16 31	Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98
Son en Breugel	Sociale Dienst Raadhuisplein 1 5691 AL Son en Breugel T 0499 - 49 14 91	Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98

Gemeente	Gemeentelijke Sociale Dienst	Overige Instellingen
<p>Veldhoven</p>	<p>Sociale Dienst Meiveld 1 5501 KA Veldhoven T 040 - 25 8 44 51</p>	<p>Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98</p>
<p>Waalre</p>	<p>Dienst werk, zorg en inkomen Koningin Julianalaan 19 5582 JV Waalre T 040 - 228 25 00</p>	<p>Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98</p>
<p>Valkenswaard</p>	<p>Sociale Dienst De Hofnar 15 5554 DA Valkenswaard T 040 - 2 08 35 41</p>	<p>Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98</p>
<p>Bladel</p>	<p>Sociale Dienst Markt 21 5531 BC Bladel T 0497 - 36 16 36</p>	<p>Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98</p>
<p>Eersel</p>	<p>Sociale Dienst Dijk 15 6632 AW Eersel T 0497 - 53 13 00</p>	<p>Inkomensondersteuningsloket Smalle haven 109 5611 EH Eindhoven T 040 - 2 38 58 98</p>

Woonwinkels

Onze Woonwinkels vindt u op de volgende locaties:

- Europalaan 7, Eindhoven
- Willemstraat 28, Eindhoven (Vestide, huisvesting voor studenten)

Onze Woonwinkels zijn op werkdagen geopend van 9.00 tot 17.00 uur.

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl

Postbus 280

5600 AG Eindhoven

T 040 - 2 43 43 43

F 040 - 2 60 65 05

E info@woonbedrijf.com

www.woonbedrijf.com