

Elke vier jaar beoordeelt een externe onafhankelijke visitatiecommissie onze maatschappelijke prestaties. Dit is verplicht, maar ook heel welkom. Want we zijn een lerende organisatie. We zijn ons ook bewust van de steeds meer veranderende, hogere eisen die onze bewoners en samenwerkingspartners stellen.

VISITATIERAPPORT WOONBEDRIJF 2019

Bij de visitatie van 2015 – 2018 is gebruikgemaakt van de visitatiemethode 6.0. Daaruit komt naar voren dat we het goed doen. We scoren gemiddeld een 7,4. Maar er zijn ook verbeterpunten waar we mee aan de slag kunnen.

2015

2016

2017

2018

DOEN WE WAT WE MOETEN EN BELOVEN?

PRESTATIE NAAR OPGAVEN EN AMBITIES

€ Uitzonderlijk sterke prestaties in betaalbaarheid

In het oog springende resultaten in leefbaarheid

Aantal woningen toegenomen, vooral in Flexwonen

Sterke studentenhuisvester

Prestatieafspraken adequaat opgevolgd

Kwaliteit van dienstverlening voldoende

Kennis en strategie duurzaamheid boven gemiddeld, resultaten die overeenkomen met prestatieafspraken

7,5

WAT VINDEN SAMENWERKINGSPARTNERS VAN ONS?

PRESTATIE VOLGENS BELANGHEBBENDEN

- ✓ Tevreden over prestaties. Vooral over betaalbaarheid, kwaliteit woningvoorraad en studentenhuisvesting
- ✓ Vooral huurders zijn tevreden over betaalbaarheid en duurzaamheid en zijn kritisch op de kwaliteit van dienstverlening
- ✓ Waardering voor relatie en communicatie groeit
- ✓ Meer beleidsbeïnvloeding gewenst

7,1

7,0

HOE GAAT HET FINANCIËEL?

PRESTATIE NAAR VERMOGEN

Woonbedrijf heeft een robuuste financiële positie

Een goede inzet van het vermogen voor maatschappelijke doeleinden

8,0

WORDT WOONBEDRIJF GOED EN VERANTWOORD GELEID?

GOVERNANCE

- ✓ Strategievorming van goede kwaliteit
- ✓ Sturen op prestaties voldoende
- ✓ Maatschappelijke oriëntatie bij RvC minder zichtbaar
- ✓ Groeiende externe legitimatie
- ✓ Eerlijke en informatieve openbare verantwoording

Pluspunten

- ✓ Uitzonderlijke prestaties in betaalbaarheid door zeer gematigd huurbeleid en zorg voor betalingsproblematiek huurders
- ✓ Innovatieve projecten en belangrijke bijdragen aan leefbaarheid dankzij de gebiedsgerichte werkwijze
- ✓ Sterk in bewonersparticipatie
- ✓ Snel in staat om effectief in te springen als een situatie daarom vraagt
- ✓ Hart voor kwetsbare doelgroepen
- ✓ Groeiende samenwerking met belanghebbenden
- ✓ Aantoonbaar bereid om vermogen maatschappelijk in te zetten
- ✓ Zelfkritisch

Onze verbeterpunten

- We gaan nadrukkelijker in gesprek met bewoners en belanghouders over onze gemeenschappelijke doelen
- We willen onze maatschappelijke oriëntatie beter zichtbaar maken, onder meer door het maken van betere prestatieafspraken
- We blijven onze kennis en kunde inzetten voor vraagstukken in buurten
- We vergroten onze ambitie om te zorgen voor voldoende duurzame woningen tegen een eerlijke prijs
- We versnellen de verduurzaming van de bestaande woningvoorraad

Totale beoordeling

Presteren naar opgaven en ambities

7,5

Presteren volgens belanghebbenden

7,1

Presteren naar vermogen

8,0

Governance

7,0