



Duurzaam denken en doen

Vragen en antwoorden zonnepanelen

Hoe werken zonnepanelen?

Zonnepanelen zetten zonnestraling om in stroom die u direct kunt gebruiken. Zonnepanelen werken het beste bij zonlicht, maar ook bij bewolkt weer en in de winter wekken ze stroom op. Leveren de zonnepanelen op een zonnige dag meer stroom op dan u op dat moment nodig heeft, dan gaat die stroom terug naar uw energieleverancier. Als de zon niet schijnt, wekken de zonnepanelen minder stroom op. Wat u dan tekort komt, komt van uw eigen energieleverancier.

Vlakbij de zonnepanelen komt een omvormer, die de zonnestroom geschikt maakt voor het elektriciteitsnet. De omvormer wordt binnen geplaatst. Vanuit de omvormer gaat een kabel naar de meterkast. Deze kabel wordt zoveel mogelijk weggewerkt. Op de omvormer kunt u zien hoeveel zonnestroom u heeft opgewekt.

Wij werken voor dit project samen met 365zon. Dit is een Eindhovens bedrijf en volledig gespecialiseerd in het leveren en plaatsen van zonnepanelen. Als u geïnteresseerd bent in de zonnepanelen, heeft u het meest contact met de medewerkers van 365zon.

Welke woningen komen niet in aanmerking?

Niet iedere woning is geschikt voor zonnepanelen. Dat hangt af van: de ligging en constructie van het dak, de aanwezigheid van dakkapellen of bomen en de hoeveelheid schaduw op het dak. Ook leggen we geen panelen op woningen waar het dak binnen enkele jaren vervangen wordt of op flatgebouwen.

Hoe doe ik mee?

1. U vult het aanvraagformulier in en stuurt het naar zonnepanelen@woonbedrijf.com.
2. Daarna neemt 365zon met u contact op voor het maken van een afspraak bij u thuis.
3. De installateur van 365zon bezoekt uw woning en bespreekt met u de mogelijkheden. Dan beslist u of u meedoet en hoeveel panelen u kiest. Na uw akkoord maakt 365zon een afspraak voor het plaatsen van de zonnepanelen.
4. De panelen worden geplaatst. Dat duurt maximaal 1 werkdag.

Hoeveel panelen kan ik kiezen?

U kunt kiezen uit 6, 8, 9, 10 of 12 zonnepanelen. Het aantal hangt ook af van de hoeveelheid elektriciteit die u per jaar verbruikt. Ons advies is om niet meer zonnepanelen te nemen dan dat nodig is voor uw verbruik. Blijkt bij het bezoek 365zon dat zonnepanelen op uw woning te weinig opleveren (bijvoorbeeld door schaduw), dan leggen we de panelen niet op uw dak.

Hoe worden de kosten verrekend?

Voor de zonnepanelen betaalt u een vast bedrag per maand via de servicekosten. In deze kosten zitten de aanschaf, onderhoud, verzekering en eventuele storingen. Dit bedrag heeft geen invloed op de huurprijs en blijft 25 jaar gelijk. De servicekosten hebben geen invloed op de huurtoeslag.

Hoe krijg ik mijn opbrengst?

De opbrengst van de zonnepanelen verrekent uw energieleverancier met u bij de jaarafrekening. Als u wilt, kunt u het maandelijks voorschotbedrag verlagen. Neem daarvoor contact op met uw energieleverancier en zeg dat u zonnepanelen heeft.

Terugleveren aan het elektriciteitsnet

Als u meer stroom opwekt dan dat u op dat moment verbruikt, levert u de overtollige stroom terug aan het net. Verbruikt u meer stroom dan op dat moment wordt geproduceerd door de zonnepanelen, dan neemt u stroom van het net af. Afname en teruglevering mogen tegen elkaar worden weggestreepd.

(salderen). Hiervoor krijgt u een vergoeding van uw eigen energiebedrijf. Hoeveel uw voordeel in de komende jaren precies zal zijn, hangt onder andere af van wat de overheid beslist over salderen.

Wat is mijn voordeel?

Hoeveel uw voordeel precies is, hangt af van:

- uw elektriciteitsverbruik;
- het aantal panelen;
- de zonuren;
- de ligging van het dak;
- de schaduw;
- de actuele prijs van stroom.

Bij het bezoek van 365zon bekijkt de monteur uw situatie. U krijgt dan een berekening op maat. Bij 6 panelen houdt u op jaarbasis gemiddeld ruim € 100,- over. Zijn op uw dak meer panelen mogelijk, dan is uw voordeel hoger.

Aantal panelen	Gemiddelde opbrengst per maand	Gemiddelde opbrengst per maand bij € 0,204 per kWh	Servicekosten per maand	Uw gemiddelde voordeel per maand *
<i>Deze prijzen gelden voor het aanbod voor 2018</i>				
6 panelen	118 kWh	€ 24,07	€ 13,56	€ 10,51
8 panelen	157 kWh	€ 32,02	€ 16,92	€ 15,10
9 panelen	177 kWh	€ 36,10	€ 18,90	€ 17,20
10 panelen	197 kWh	€ 40,19	€ 20,30	€ 19,89
12 panelen	236 kWh	€ 48,14	€ 23,52	€ 24,62

*Uw gemiddelde voordeel per maand = de opbrengst min de servicekosten

Wanneer ga ik betalen?

U gaat betalen als de zonnepanelen werken en zonnestroom opwekken. Vanaf de 1^e dag in de daaropvolgende maand betaalt u het bedrag voor de zonnepanelen via de maandelijkse servicebijdragen.

Welke panelen krijg ik?



De zonnepanelen zijn van het merk Canadian Solar. Ze zijn zwart met een donkere rand. De afmeting van één paneel is 1 x 1,65 meter en het vermogen is 295 wattpeak (Wp). Deze panelen leveren iets meer stroom op dan de panelen die in 2017 gelegd zijn. Daarom zijn de servicekosten in 2018 wat hoger geworden.



De omvormer (merk Goodwe) maakt zonnestroom geschikt voor het elektriciteitsnet. Op het scherm kunt u zien hoeveel stroom de zonnepanelen opwekken. Meestal wordt de omvormer op de zolder opgehangen. Van daaruit gaat een kabel naar de meterkast. De medewerkers van 365zon werken de kabel zoveel mogelijk weg.

Wat gebeurt er bij de installatie van de panelen?

De installateur heeft aan 1 werkdag ruim voldoende om alles te installeren. De installateur moet hiervoor in de woning zijn. Het is daarom nodig dat u thuis bent. De werkzaamheden vinden vooral plaats op het dak aan de buitenkant van de woning. Alleen voor het plaatsen van de omvormer en het leggen van een kabel naar de meterkast, werkt de installateur in de woning.

Kan ik zien hoeveel stroom de zonnepanelen opleveren?

Ja, dat kunt u zien op de omvormer. U kunt de opbrengst ook digitaal volgen als u kiest voor het aansluiten van de zonnepanelen op internet. Dan kunt u via een app zien hoeveel de panelen opleveren. 365zon geeft daarover uitleg bij de installatie van de panelen.

Monitoring door 365zon

Met een internetverbinding kan 365zon op afstand kijken of het systeem goed werkt. Is de opbrengst minder dan verwacht, dan neemt 365zon contact met u op. Voordeel voor u is dat storingen sneller zichtbaar worden en 365zon ze sneller kan oplossen. U betaalt daar geen extra kosten voor.

Krijg ik een slimme meter?

Als de huidige meter niet geschikt is om aan het net terug te leveren, dan wordt de meter vervangen door een slimme meter. Als dat het geval is, neemt netwerkbeheerder (Enexis) met u contact op. Op een slimme meter ziet u hoeveel zonnestroom u aan het net levert en hoeveel stroom u van het net afneemt. Het vervangen van de meter is gratis.

Zijn zonnepanelen veilig?

Zonnepanelen zijn net zo veilig als alle andere elektronische apparaten in huis. Alles wordt vakkundig en volgens de meest recente normen en richtlijnen geïnstalleerd door de installateur 365zon.

Moet ik ze schoonmaken?

Zonnepanelen werken het beste als ze schoon zijn. Omdat zonnepanelen altijd schuin geplaatst worden (ook op een plat dak), spoelt vuil er bij een regenbui gewoon weer vanaf. U mag ze niet zelf schoonmaken. Als schoonmaak toch nodig is, neemt u dan contact op met Woonbedrijf.

Is er sprake van overlast?

Woonbedrijf doet er alles aan om overlast tot een minimum te beperken. Op de dag van installatie moet u thuis zijn. Op deze dag kan er mogelijk wat geluidsoverlast (boren) ontstaan. Nadat de zonnepanelen geplaatst zijn, heeft u er eigenlijk geen omkijken meer naar. De omvormer kan een klein beetje geluid maken. Dit geluid is zachter dan het geluid van een wasmachine of vaatwasser. U zult hier in de verblijfsruimtes van de woning geen hinder van ondervinden.

Wat doe ik bij een storing?

Als de omvormer of zonnepanelen niet of niet goed werken, dan kunt u dat melden bij 365zon via telefoonnummer (040) 30 46 098 of e-mail zonnepanelen@365zon.nl. Hieraan zijn voor u geen kosten verbonden.

Technische vragen of vragen over de installatie?

Telefoonnummer: (040) 3 04 60 98

E-mail: zonnepanelen@365zon.nl

Overige vragen?

Telefoonnummer: (040) 2 43 43 43

E-mail: zonnepanelen@woonbedrijf.com